

La presente politica della qualità racchiude i principi che la RONCO COSTRUZIONI METALLICHE s.a.s. coerentemente e conformemente con quanto stabilito da tutti i responsabili, ha adottato per soddisfare le esigenze del cliente nonché nell'utilizzo materiali innovativi e certificati, garantendo la qualità del servizio e una crescita di valore nel tempo.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale. La RONCO COSTRUZIONI METALLICHE s.a.s., pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che la RONCO COSTRUZIONI METALLICHE s.a.s. ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi, di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015, che permetta di garantire una maggiore efficienza interna ed una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti. Operativamente la Qualità delle realizzazioni è garantita attraverso l'utilizzo di tecnologie costruttive e materiali all'avanguardia.

La RONCO COSTRUZIONI METALLICHE s.a.s. al fine di ottemperare la normativa vigente e di garantire che i prodotti immessi sul mercato siano conformi alle specifiche ed ai valori dichiarati si è dotata di un sistema certificato secondo la Norma UNI EN ISO 1090:2012.

E' ferma convinzione dell'impresa RONCO COSTRUZIONI METALLICHE s.a.s. che attraverso una precisa definizione e distribuzione delle responsabilità a tutti i livelli aziendali e una corretta utilizzazione delle risorse (personale, tecnologia, infrastrutture, mezzi finanziari, conoscenze e metodologie) si ottenga il corretto controllo dei processi aziendali per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, attuato in particolar modo attraverso:

- La ricerca del miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione dei specifici obiettivi e programmi;
- Il confronto della qualità del nostro prodotto con quella percepita dai clienti attraverso questionari specifici;
- Il mantenimento di una struttura tecnica, strutturale ed organizzativa completa ed innovativa che sia motivo di interesse e qualità;
- L'aggiornamento professionale continuo tramite un'accurata pianificazione della formazione finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale;
- L'informatizzazione dei processi operativi e gestionali;
- L'individuazione e l'investimento di adeguate risorse economiche definite in fase di budget;
- L'adozione di tecniche di eccellenza negli interventi di rinnovamento e sviluppo dell'edilizia in genere;
- L'analisi e la puntuale gestione delle non conformità e relative azioni correttive;
- La verifica tempestiva del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi;
- Il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti e di terzi;
- L'ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione;

L'attuazione della presente politica della qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dall'Azienda, riesaminato dalla direzione, sottoposto in modo trasparente alla verifica oggettiva da parte dell'ente di Certificazione.

RONCO COSTRUZIONI METALLICHE s.a.s.